

M.S.S Project Tour 2020 PERIOD - The Next Phase -中止公演チケットの払い戻しに関して

平素より M.S.S Project を応援していただき、誠にありがとうございます。

2月27日(木)～3月4日(水)で開催を予定しておりました「M.S.S Project Tour 2020 PERIOD -The Next Phase-」の以下5公演ですが、現時点におきまして新型コロナウイルスの収束の見通しが立たない為、振替公演を行わずに正式に中止となりました。

中止に伴うチケット代の払い戻しに関しまして、以下ご案内させていただきます。

●払い戻し対象公演

- 2月27日(木)Zepp Nagoya
- 2月29日(土)Zepp Fukuoka
- 3月1日(日)Zepp Osaka Bayside
- 3月3日(火)Zepp DiverCity
- 3月4日(水)Zepp DiverCity

●ローソンチケットにてご購入されたお客様

【払戻期間】3/10(火)10:00～3/29(日)23:59

お手元のチケットと各種手数料券をお持ちの上、お近くのローソン、ミニストップ店舗で払戻しをいたします。上記払戻し期間内にローソン、ミニストップ店舗にチケットをご持参の上、店内設置Loppiで払戻しのお手続きをお願い致します。

まだチケットを発券されていない方は、お手数ですが、必ず公演日までにローソン・ミニストップにて一度チケットを発券の上、再度Loppiにて払戻しお手続きください。

※期間外の払戻しはできません。期限を過ぎますと払戻し手続きは一切できなくなります。

またチケット発券も予定公演日以降の発券はできなくなりますので、ご注意ください。

※チケットまたは、各種手数料券を紛失または破棄されている場合、払戻しは一切お受けできませんので、予めご了承ください。

※半券のないチケットの払戻しはできません。

払戻し方法は下記URLをご確認ください。

<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

お近くのローソン・ミニストップ店舗検索はこちら

PC・スマートフォン <http://l-tike.com/guide/store.html>

モバイル <http://l-tike.com/m/etc/store.html>

<払戻し方法にお問合せ:ローソンチケット 0570-000-777(10時～18時)>

【お問合せ】ローソンチケット:0570-000-777(10:00～18:00)

●チケットぴあにてご購入されたお客様

【払戻期間】3/10(火)10:00 ~ 3/29(日)23:59

<店頭でチケットを発券済みのお客様>

チケットをご持参の上、発券された店舗にて払い戻し手続きを行なって下さい。

(券面左下にお買い求め頂いた店舗名が記載されています)

購入店舗により営業時間が異なりますので、ご注意ください。

<配送でチケットをお受け取りのお客様>

配送でチケットをお受け取りのお客様は、チケットぴあメールセンターへ払い戻し受付期間内必着でチケットをご郵送ください。

(下記URLより、発送先をご確認ください)

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払戻方法になるのか確認してください。

⇒<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】チケットぴあ:0570-02-9111(オペレーター対応:10:00~18:00)

●e+(イープラス)にてご購入されたお客様

【払戻期間】3/10(火)10:00 ~ 3/29(日)23:59

・セブン-イレブン/ファミリーマート受取の方は、お受取りになった店舗にて払戻し手続きを行って下さい。

・配送受取の方は、特定記録郵便にてチケットをイープラスまでお送り下さい。

・詳細は下記チャートよりご確認ください。

払戻方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記URLよりどの払戻方法になるのか確認してください。

公演中止 払戻方法確認チャート <http://eplus.jp/refund1/>

お問い合わせ (イープラス):0570-06-9911(10:00~18:00) <http://eplus.jp/qa/>

●キョードー東海TICKETS ONLINEにてご購入された方【名古屋公演のみ】

○チケットを引き取ってお手元にお持ちの方

お引き取り頂いたぴあのお店、もしくはコンビニエンスストアで対応いたします。

(※チケット券面左下にご購入頂いた店舗名が記載されています)

※払い戻しは、チケットぴあ営業時間内となりますのでご注意ください。(ぴあ店舗の営業時間は店舗により異なります。)

※セブン-イレブン・ファミリーマートのチケットぴあ営業時間は24時間です。(ファミリーマートは毎週火・水 深夜2:30~5:30を除く)

※営業時間・対応方法は各店舗により異なりますので、詳細は下記URLよりご確認ください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

なお、コンビニエンスストアにて発券されたお客様で、お買い上げ頂いた店舗へご来店頂けない場合は、下記メールセンターへ期限内にご郵送頂ければ対応させて頂いております。詳しくは下記「郵送引取にてご購入のお客様」をご確認ください。

○配送引取にてご購入の方

3/29(日)必着で、下記住所(メールセンター)まで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送ください。
「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

なお、郵便振替払出証書の発送は払戻対応期間終了後、3～4週間お時間を頂いておりますので、ご了承ください。

(※チケット券面左下に「キョードー東海チケットPC」と記載されています。)

《返送先》

〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「M.S.S Project名古屋公演」宛

【返送時の注意事項】

チケット返送時に必ず下記の内容を記載したメモを同封頂きますようお願いいたします。

1. ご返金先の住所
2. お名前
3. 連絡可能な電話番号(メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させて頂くことがあります。)
4. 返送チケットの単価
5. 返送チケットの枚数

※郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。ご本人様と確認できる証明書(運転免許証、または健康保険証等)をご持参の上、郵便局にて換金して下さい。

○チケットを引き取っていない方

Myページの購入履歴から、払戻期間内に払い戻しのお手続きをしてください。

※払い戻しが決定した公演については、購入履歴に「払戻受付可能」の表示がされます。

「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

※郵便振替払出証書の発送は払戻対応期間終了後、3～4週間お時間を頂いておりますので、ご了承ください。

<お問合せ:チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111(10:00～18:00)>